

# AI 赋能社福機構

— 讓關懷走得更遠 —



香港生成式人工智能研發中心 (HKGAI)

港話通 • 港文通 • 港會通 • HKGAI Appliance • AgentNet



以人為本  
科技傳遞關懷



智慧連結  
提升服務效能



安全可靠  
保障私隱與信任



數據驅動  
洞察需求 精準支援



AI 赋能  
創新服務 無限可能



# 社福機構 正承受前所未有的壓力

資源有限 · 需求無限 · 每一天都在超載運轉



香港生成式人工智能研發中心 (HKGAI)  
Hong Kong Generative AI Research & Development Center



## 大量

工時花在行政文書

大量時間耗費在文書處理，  
影響服務品質與創新發展



## 1:30

服務機構的員工與  
服務對象比例

人力嚴重不足，  
難以應對日益增長的需求



## 3種

日常服務溝通  
語言需求

多語溝通成本高，  
增加服務與行政負擔



## 零容忍

數據外洩風險

個人資料極度敏感，  
必須確保安全與合規



## 有限

難以負擔  
企業級AI方案

預算有限，難以導入  
高成本的AI解決方案



資源不足 × 需求不斷上升 = 社福機構 面臨結構性壓力



# 通用AI工具存在根本性缺口

## 通用AI的局限



### 數據主權缺失

數據流向不透明，難以確保留在香港



### 本地語境不足

缺乏對香港及粵語文化的深入理解



### 治理框架欠缺

缺乏社福機構所需的安全與合規標準



## 社福機構的核心需求



### 數據留在香港

本地數據處理，確保主權與隱私



### 深度理解粵語

掌握粵語語境與在地文化脈絡



### 機構級治理

符合社福機構標準的安全與合規



### 可負擔部署

靈活部署選擇，成本可控可持續



市面上大部份AI工具並非為香港社福機構而設——**HKGAI 是。**



# HKGAI：香港主權AI的基礎底座

由政府資助 · 香港科技大學牽頭 · 香港最大AI項目



2023.10  
成立



2025.02  
V1發佈



2026.06  
V3發佈



數據主權



模型主權



算力主權



治理主權

HKGAI



公共資產



非商業模型



低門檻



透明收費



# 從對話到行動：HKGAI 完整AI生態



香港生成式人工智能研發中心  
(HKGAI)



應用層

港話通、港文通、港會通、港法通、港環通



編排層

HKGAI AgentWorkshop



服務層

HKGAI AgentNet、HKGAI Notebook



模型層

HKGAI V3 主權大語言模型



算力層

私有雲與邊緣硬件  
(本地部署 數據不出域)



社福機構可按需採用不同層次能力，  
從日常對話助手到全自動化工作流，  
均在**安全受控環境**下運行。



# 港話通 (HKChat)

74萬用戶信賴的香港本地AI對話助手



## 服務查詢自動化

Automated  
service inquiry



## 三語無縫切換

Trilingual  
seamless switching



## 香港本地知識

Hong Kong  
local knowledge



## 數據安全處理

Secure data  
processing



# 74萬+

註冊用戶



App Store

# #1



## 接入「智方便」

一站式個人化數碼服務平台





# 港話通 Demo

— • 安全可控的日常智能體入口 • —



安全可控  
數據加密  
權限可控



自然互動  
港式表達  
流暢溝通



智能理解  
語境理解  
精準回應



穩定可靠  
持續優化  
值得信賴









# 港文通 (HKPilot)

將文書工作時間縮短 **75%**，讓服務機構的員工回歸服務



## 資助申請書

Funding proposals

快速生成專業資助申請書，  
提升成功率與效率



## 個案報告

Case reports

自動整理與撰寫個案報告，  
精準呈現服務成效



## 政策簡報

Policy briefs

快速生成政策簡報與分析，  
支援決策與倡議



## 多語翻譯

Multilingual translation

支援多語言互譯與本地化，  
跨越語言界限



**20+**

專業場景模板

涵蓋社福機構常見文書場景



**10+**

風格化寫作模板

多種寫作風格，貼合不同需求



多模態輸出

文字、表格、圖表、簡報等  
多種格式一鍵輸出



Agent驅動架構

智能代理協同運作，  
持續優化輸出品質



# 港文通 Demo

從資料搜集到排版，全程自動完成









# 港會通 (HKMeeting)

— 三語混雜會議的智能記錄與知識管理平台 —

粵

粵語 · English · 普通話

En

普



01

## 實時轉錄

Real-time transcription,  
trilingual recognition



粵

En

普

02

## 智能紀要

Smart meeting minutes  
& action items



03

## 知識沉澱

Knowledge archiving &  
cross-meeting search



高效協作  
提升會議生產力



安全可靠  
企業級數據保護



雲端存儲  
隨時隨地存取



智能搜索  
跨會議知識連結





# 港會通 Demo

三語混雜會議的智能記錄與知識管理



語音識別  
多語混合



智能摘要  
重點提煉



知識管理  
高效沉澱









# HKGAI Appliance

— 數據永不離境的全離線AI一體機 —



## 完全離線模式

Fully Offline Mode

數據本地處理，永不外傳  
最高等級的數據主權保障



## 安全雲端模式

Secure Cloud Mode

加密連接專屬雲端，彈性擴展  
兼顧安全與效率



## 混合部署模式

Hybrid Deployment Mode

本地與雲端協同運作  
靈活平衡安全與效能



## 硬件選擇

Hardware Options



## 部門級

鼎橋 · 浪潮



## 高管級

Mac Studio · MacBook Pro



# HKGAI AgentNet

機構級AI工作流的任務、權限與治理中樞



雲端服務

AWS / Azure / GCP



企業資料庫

RDB / NoSQL



文件知識庫

Docs / PDF / Wiki



內部系統

ERP / CRM / HR



AI 模型服務

LLM / ML / CV



第三方 API

Payment / Map / Mail

AgentNet



## 任務管理 Task Management

集中管理AI任務生命週期，支援分配、追蹤與狀態監控，確保高效執行。



## 工具調用 Tool Orchestration

統一調度內外部工具與服務，靈活編排工作流，提升自動化與整合能力。



## 權限控制 Access Control

細緻化角色與權限管理，最小權限原則，保障資料與操作安全。



## 治理審計 Governance & Audit

完整紀錄操作行為與變更，支援合規審計，提升透明度與問責性。







香港生成式人工智能研發中心  
(HKGAI)

港話通 • 港文通 • 港會通

HKGAI Appliance • AgentNet

# 受益人數據保護： HKGAI「安全優先」架構



## 本地部署優先

數據留在本地，安全可控



## 端對端加密

全程加密傳輸與存儲，  
防止未授權存取



## 最小權限原則

嚴格權限控管，  
僅授予必要存取權限



## 審計可追溯

完整記錄操作日誌，  
確保行為可追溯、可稽核



## 符合香港私隱條例

遵循香港《個人資料(私隱)  
確例》相關要求



使用HKGAI，機構可向受益人、資助方及監管機構保證數據安全





# AI如何改變一位服務機構員工的工作日

|                                                                                        | Before (AI使用前)                                                                         | → | After (AI使用後)                                                                            | 時間節省          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  查詢政策 |  30分鐘 | → |  3分鐘  | <b>(-90%)</b> |
|  撰寫報告 |  60分鐘 | → |  15分鐘 | <b>(-75%)</b> |
|  會議紀要 |  45分鐘 | → |  5分鐘  | <b>(-89%)</b> |
|  資助申請 |  4小時  | → |  45分鐘 | <b>(-81%)</b> |
|  文件翻譯 |  2小時  | → |  10分鐘 | <b>(-92%)</b> |



每位員工每天

**節省**

**3-4小時**

行政工時



# 靈活採用，按需擴展：三階段部署路徑

— 1 —

即時可用

— (第1個月) —

線上工具試用



— 2 —

機構部署

— (3-6個月) —

安全落地



— 3 —

全面Agentic化

— (6-12個月) —

智能升級



HKGAI提供全程中文技術支援與培訓，確保機構順利過渡





HKGAI

# 下一個前沿：AI眼鏡將把AI帶到服務現場



LIVE

## 家訪實時記錄

第一身視角實時記錄，  
自動生成紀錄，提升服務  
透明度與效率。



## 即時語音翻譯

即時雙向語音翻譯，  
打破語言障礙，  
溝通更自然順暢。



## 現場知識輔助

即時獲取專業知識與  
指引，智能建議方案，  
提升服務專業度。



## 安全監察保障

環境與行為風險實時監測，  
異常自動預警，  
保障服務對象與員工安全。



AI眼鏡



智能手錶



AI耳機



HKGAI AgentNet  
統一管理



每位服務機構員工  
都擁有隨時在線的  
智能助手



HKGAI

# HKGAI的承諾：公共資產，服務社會

—— HKGAI的使命與社福機構的使命高度契合 —— 以有限資源創造最大的社會價值 ——



## 1. 低門檻接入

簡單易用，快速上手，  
讓更多社福機構  
無需技術門檻也能使用AI。



## 2. 本地全程支援

香港團隊在地服務，  
提供貼身支援與培訓，  
確保機構安心應用。



## 3. 持續進化

緊貼技術發展，  
持續優化功能，  
與機構一同成長。



## 4. 共同治理

與社福機構共同參與  
產品策略與發展，  
確保方向符合實際需要。



## 5. 數據主權歸機構

機構擁有並掌控自己的數據，  
安全合規，私隱至上，  
絕不濫用或轉售。







HKGAI

# 用AI解放員工，讓關懷走得更遠

## BEFORE



工作模式

繁重行政文書



數據安全

公共AI工具的私隱隱患



語言能力

多語溝通障礙



機構能力

依賴個人經驗

## AFTER



AI自動化行政，員工專注服務



本地部署，數據不出域，完全合規



粵英普三語無縫切換



知識沉澱，智能傳承



AI不是要取代員工——  
而是讓員工能做得更好，走得更遠。

# 多謝各位

讓我們一起用AI建設更美好的香港



**聯絡我們**

了解機構部署方案



**合作洽談**

探索深度合作可能



香港生成式人工智能研發中心

Hong Kong Generative AI Research & Development Center